

TEL:021/569.89.27  
0722.361.380  
0724.336.722  
office@octoservsistem.ro  
www.octoservsistem.ro

## AVANTAJELE UNUI CONTRACT DE SERVICE TELEFONIC

Incheierea unui contract de service nu este doar o obligatie ce revine agentului economic conform legislatiei in vigoare, trebuie sa aduca si beneficii utilizatorului. Firma noastra va propune un abonament lunar conceput astfel incat dvs. sa profitati de servicii de calitate si sa economisiti timp si bani: tehnicienii nostrii va vor oferi suport tehnic pentru solutionarea oricarei probleme.

### **Serviciile oferite in pretul contractului de service sunt urmatoarele:**

- va oferim asistenta telefonica si prin internet de luni pana vineri intre orele 9.30-18.00 si sambata intre orele 09.30-15.00
- aveti prioritate la rezolvarea problemelor
- deplasarea se va factura la jumatate de pret
- manopera este gratuita
- modificare ora
- va aducem la cunostinta noutatile legislative din domeniu prin email
- interventie imediata si gratuita la cererea organelor de control
- indepliniti prevederile Normei metodologice din Monitorul Oficial, Partea I nr. 348 din 25/04/2005, art.107, care obliga societatile comerciale sa incheie contract de service dupa expirarea perioadei de garantie

Contractul de service este **15 lei, TVA inclus**/ luna si se achita pe 1 an. Plata se face prin ordin de plata.

Interventiile in cazul clientilor **FARA contract se service** se tarifeaza dupa cum urmeaza:

- **Manopera:** 30 lei, TVA inclus
- **Deplasare:** 60 lei, TVA inclus pentru Mun. Bucuresti si localitatile limitrofe aflate la o distanta de maxim 10 km de Mun. Bucuresti
- **Deplasare:** 100 lei, TVA inclus pentru localitatile limitrofe aflate la o distanta intre 10-30 km de Mun. Bucuresti